

# Taymor®

## INFORMATIONS SUR LA GARANTIE

### GARANTIE

Taymor est fière d'offrir une garantie contre les défauts de matériaux et de fabrication sur les composants mécaniques et la finition pendant un an à compter de la date d'achat pour l'acheteur original, à moins d'indication contraire. Cette garantie exclut les produits qui ont été endommagés par une mauvaise utilisation, un dommage accidentel, une modification, l'usure normale ou l'utilisation de produits de nettoyage corrosifs ou abrasifs. Cette garantie n'est pas transférable et s'applique aux produits installés pour des applications résidentielles. Une utilisation commerciale est seulement couverte pour nos produits commerciaux, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Taymor n'est pas responsable des dommages causés par une mauvaise installation ni des dommages accessoires ou consécutifs. À la discrétion de la compagnie, Taymor remplacera toute pièce ou tout fini présentant un défaut de matériau et/ou de fabrication lors d'une installation, d'une utilisation ou d'un service normal.

	SÉRIE PREMIER	PROFESSIONAL SERIES®	SÉRIE CONSTRUCTEURS	EPIC LOCK SERIES®	PRODUITS COMMERCIAUX DE QUALITÉ 1 Serrures, ferme-porte et quincaillerie de sortie	AUTRES PRODUITS COMMERCIAUX Serrures, ferme-porte et quincaillerie de sortie
<b>Composants mécaniques</b>	À vie*	À vie*	25 ans	À vie*	10 ans	5 ans
<b>Finition</b>	À vie*	5 ans	5 ans	1 an	1 an	1 an
<b>Composants électroniques**</b>	-	1 an	-	-	-	-

\* À vie limitée  
\*\*S'applique uniquement aux pènes dormants Concierge Professional Series® de Taymor

### ASTUCES D'ENTRETIEN ET DE NETTOYAGE

Taymor a recours à une technologie avancée pour créer une finition extrêmement résistante aux effets des intempéries et à l'usure normale. Avec le temps, une utilisation fréquente entraînera un vieillissement en beauté de l'apparence de certaines finitions. De plus, l'exposition aux conditions atmosphériques et à des substances, telles que des produits chimiques de nettoyage, peut causer certains changements.

**À FAIRE :** Nettoyez le produit avec un peu de savon et un chiffon humide, puis rincez et essuyez pour sécher.

**À NE PAS FAIRE :** N'utilisez pas d'éponges ou de produits abrasifs pour le nettoyage. Nous déconseillons également d'utiliser des solvants ou des nettoyants acides, des détartrants, du vinaigre ménager et des produits nettoyants contenant de l'acide acétique.

**Pour plus de renseignements** ou pour toute question concernant les garanties offertes par Taymor, veuillez contacter l'équipe du service à la clientèle.

**OUEST** | 800 267 4774 | [custserv@taymor.com](mailto:custserv@taymor.com)  
**EST** | 800 387 7064 | [customerservicetor@taymor.com](mailto:customerservicetor@taymor.com)